

Phụ lục I
DANH MỤC CÁC CHỈ TIÊU CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM GIAI ĐOẠN 2026 - 2030
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 6 năm 2026 của UBND xã An Viễn)

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kết quả	Cơ quan chịu trách nhiệm theo dõi, đánh giá
I	Giai đoạn 2026 - 2027			
1	Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	%	≥ 95	Trung tâm Phục vụ hành chính công
2	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	%	100	Trung tâm Phục vụ hành chính công
3	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử.	%	100	Trung tâm Phục vụ hành chính công
4	Tỷ lệ đạt cấp độ 3 mức độ trưởng thành về quản trị dữ liệu.	%	100	Phòng Văn hóa - Xã hội
5	Tỷ lệ sử dụng các nền tảng số quốc gia đã được triển khai và yêu cầu áp dụng tại địa phương	%	100	Phòng Văn hóa - Xã hội
II	Giai đoạn 2028 - 2030			
1	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp.	%	≥ 95	Trung tâm Phục vụ hành chính công
2	Mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư.	%	≥ 90	Trung tâm Phục vụ hành chính công

3	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công.	%	90	Trung tâm Phục vụ hành chính công
4	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công.	%	80	Trung tâm Phục vụ hành chính công
5	Tỷ lệ đạt cấp độ 4 mức độ trưởng thành về quản trị dữ liệu theo lộ trình và hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.	%	100	Phòng Văn hóa - Xã hội
6	Tỷ lệ cơ quan nhà nước có dữ liệu thuộc danh mục công khai thực hiện cung cấp dữ liệu mở đúng chuẩn.	%	100	Phòng Văn hóa - Xã hội
7	Mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước	%	≥ 95	Phòng Văn hóa - Xã hội
8	Mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ y tế	%	≥ 90	Trạm Y tế xã
9	Mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ giáo dục công lập.	%	≥ 90	Các trường học trên địa bàn xã