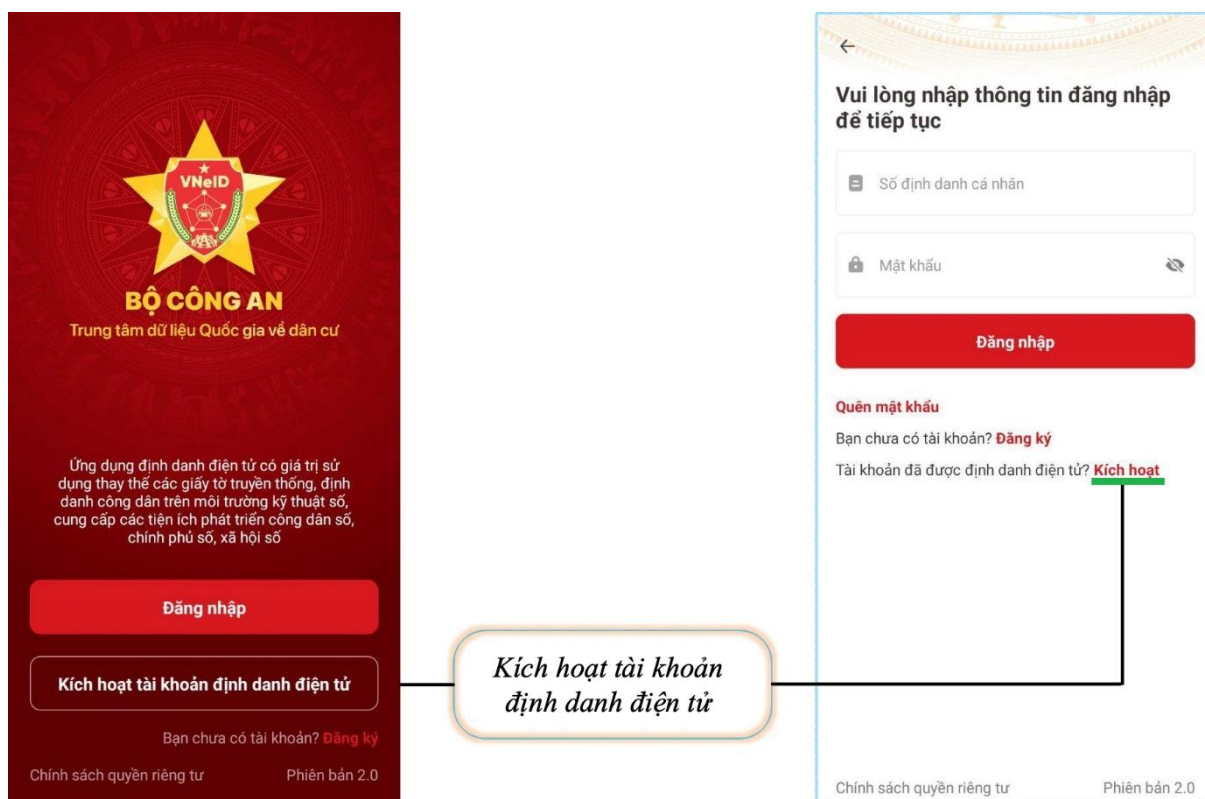


## HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

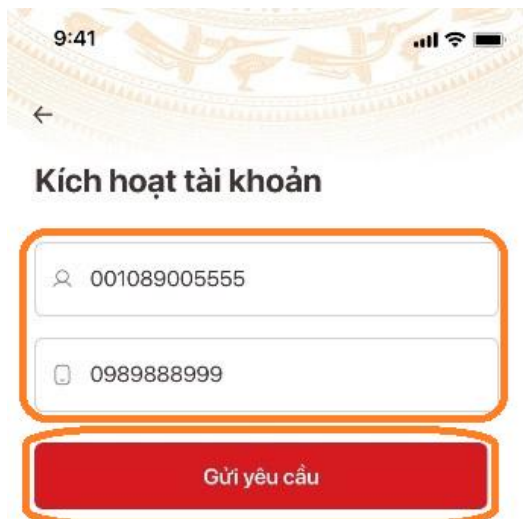
Sau khi công dân nhận được thông báo bằng SMS từ Bộ Công an việc hồ sơ đăng ký định danh điện tử đã được phê duyệt, thì công dân sử dụng ứng dụng VNeID trên thiết bị để tiến hành kích hoạt tài khoản định danh điện tử như sau:

### ***Bước 1: Xác nhận thông tin cần kích hoạt tài khoản định danh điện tử***

Sau khi đã mở ứng dụng VNeID, công dân chọn “Kích hoạt tài khoản định danh điện tử” hoặc “Kích hoạt” để bắt đầu thực hiện



Để kích hoạt tài khoản, ở màn hình đầu tiên, bạn cần nhập đầy đủ, chính xác, thông tin: Số định danh cá nhân hoặc số căn cước công dân; Số điện thoại bạn đã đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID; Nhấn nút ***Gửi yêu cầu*** để sang bước xác thực bằng mã OTP được gửi đến số điện thoại của công dân qua tin nhắn SMS.



9:41

←

**Kích hoạt tài khoản**

001089005555

0989888999

**Gửi yêu cầu**



9:41

←

**Kích hoạt tài khoản trên thiết bị**

Vui lòng nhập mã OTP vừa gửi tới số điện thoại

8 8 7 |

**Gửi lại mã** Mã sẽ hết hạn 01:55



|           |          |           |
|-----------|----------|-----------|
| 1         | 2<br>ABC | 3<br>DEF  |
| 4<br>GHI  | 5<br>JKL | 6<br>MNO  |
| 7<br>PQRS | 8<br>TUV | 9<br>WXYZ |
| 0         |          | ⌫         |

**Bước 2: Thiết lập mật khẩu cho tài khoản định danh điện tử gồm: mật khẩu đăng nhập ứng dụng, mật khẩu bảo mật ứng dụng**

Sau khi công dân đã hoàn thành việc xác thực OTP, công dân sẽ tạo mật khẩu đăng nhập ứng dụng VNeID và mật khẩu bảo mật (Passcode) cho tài khoản định danh điện tử. Cụ thể:

- Mật khẩu được yêu cầu với 8 đến 20 ký tự bao gồm chữ số, chữ viết hoa, chữ viết thường, ký tự đặc biệt.

- Mã passcode là một loại mã bảo mật, được sử dụng để xác thực khi bạn sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng VNeID. Mã passcode được quy định gồm 6 ký tự số từ 0 đến 9

**Thiết lập mật khẩu**

Mật khẩu \*

Nhập mật khẩu

Nhập lại mật khẩu \*

Nhập lại mật khẩu

- ✓ Mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự
- ✓ Bao gồm số, chữ viết hoa, chữ viết thường
- ✓ Bao gồm ít nhất một ký tự đặc biệt ! @ # \$ % ^ & \* ( ) \_

**Xác nhận**

**Thiết lập passcode**

Passcode được dùng khi sử dụng dịch vụ  
Vui lòng tránh các chữ số liên quan tới ngày sinh nhật, các chữ số quá dễ đoán

Nhập passcode

Nhập lại passcode

|           |          |           |
|-----------|----------|-----------|
| 1         | 2<br>ABC | 3<br>DEF  |
| 4<br>GHI  | 5<br>JKL | 6<br>MNO  |
| 7<br>PQRS | 8<br>TUV | 9<br>WXYZ |
| 0         |          | ✕         |

### Bước 3: Hoàn thành việc kích hoạt tài khoản định danh điện tử

Cuối cùng công dân sẽ thực hiện đến bước thiết lập các câu hỏi bảo mật. Câu hỏi bảo mật được sử dụng trong một số trường hợp để xác minh danh tính của công dân. Công dân hãy chọn lần lượt từng câu hỏi và điền câu trả lời, công dân cần ghi nhớ câu trả lời tương ứng với mỗi câu hỏi để có thể sử dụng trong các trường hợp cần thiết theo yêu cầu bảo mật của ứng dụng. Thông báo xuất hiện, khi bạn kích hoạt thiết bị thành công.

**Thiết lập câu hỏi bảo mật**  
Hệ thống có phân biệt ký tự chữ hoa và chữ thường

Câu hỏi số 1 \*

Chọn câu hỏi

Câu trả lời số 1 \*

Nhập câu trả lời

Câu hỏi số 2

Chọn câu hỏi

Câu trả lời số 2

Nhập câu trả lời

Xác nhận



### Thông báo

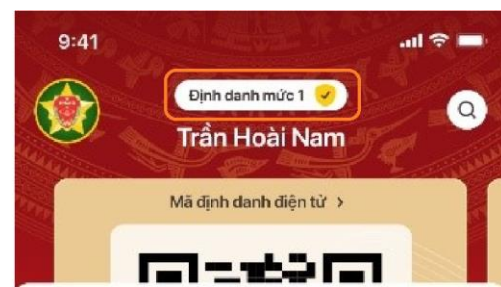
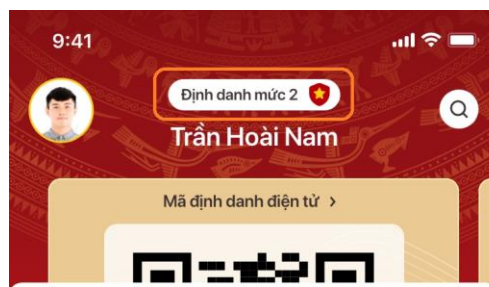
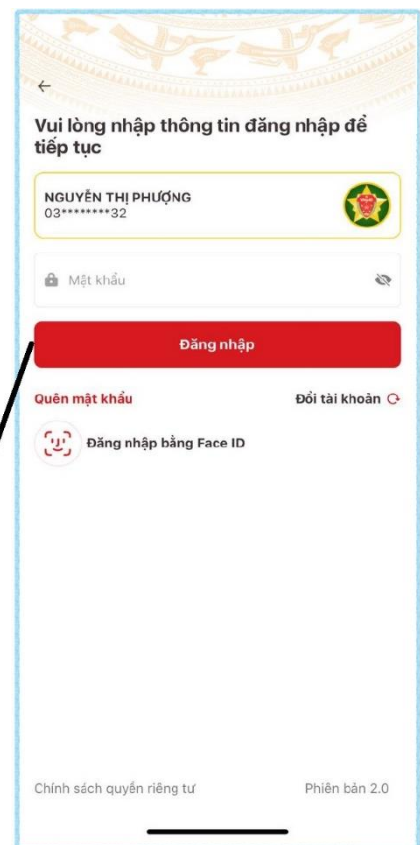
Bạn đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử thành công

Tiếp tục

Chúc mừng, đến đây công dân đã hoàn thành toàn bộ các bước kích hoạt tài khoản định danh điện tử. Từ đây, công dân có thể đăng nhập vào ứng dụng để trải nghiệm các chức năng, tính năng, cũng như các dịch vụ của ứng dụng VNeID.



Đăng nhập vào ứng dụng



Tiện ích yêu thích >

