

Số: /BC-UBND

An Viễn, ngày tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính

*(Từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/12/2025
và từ ngày 01/01/2026 đến 31/5/2026)*

Kính gửi: Sở Nội vụ thành phố Đồng Nai

Thực hiện Văn bản số 872/SNV-CCHC&VTLT ngày 20/5/2026 của Sở Nội vụ thành phố Đồng Nai về việc báo cáo kết quả thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; UBND xã báo cáo kết quả thực hiện trên địa bàn xã, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Kết quả thực hiện 6 tháng cuối năm 2025

UBND xã An Viễn đã triển khai thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025; chỉ đạo các bộ phận chuyên môn đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được lồng ghép với hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật; tuyên truyền tại các cuộc họp giao ban, hội nghị, sinh hoạt tổ nhân dân, trên hệ thống truyền thanh và Trang thông tin điện tử của xã.

UBND xã An Viễn bố trí công chức phụ trách theo dõi, tham mưu thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính; kinh phí thực hiện được lồng ghép trong dự toán ngân sách nhà nước hàng năm theo quy định.

2. Kết quả thực hiện 6 tháng đầu năm 2026

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 13/02/2026 về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 17/3/2026 về thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính; cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thường xuyên tuyên truyền về cải cách hành chính, trong đó tập trung tuyên truyền sâu rộng đến các tầng lớp Nhân dân, bằng nhiều hình thức trực quan, sinh động.

Tiếp tục lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; tuyên truyền các quy định mới liên quan đến thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và định danh điện tử.

Công chức chuyên môn được phân công thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính; kinh phí thực hiện được đảm bảo theo dự toán ngân sách được giao.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Kết quả thực hiện 6 tháng cuối năm 2025

Công tác đăng tải tin, bài: UBND xã An Viễn đã đăng tải 16 bản tin, bài viết về CCHC, 55 tin về niêm yết, công khai thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ <https://anvien.dongnai.gov.vn>.

Xây dựng sản phẩm truyền thông: Thực hiện 01 video hướng dẫn nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, 01 video về Cải cách hành chính xã An Viễn.

Tổ chức đối thoại: Ngày 27/11/2025, UBND xã phối hợp với Đảng ủy xã tổ chức các cuộc tiếp xúc, đối thoại giữa lãnh đạo địa phương với người dân lắng nghe ý kiến, giải đáp khó khăn, vướng mắc liên quan đến tình hình thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội lồng ghép những vấn đề liên quan đến thủ tục hành chính.

Xây dựng, phát hành ấn phẩm tuyên truyền: Thực hiện treo 02 băng rôn, phát 2.500 tờ rơi tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến cho người dân đến nộp hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã.

Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp: Tăng cường hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, sử dụng tài khoản định danh điện tử và thanh toán trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính.

2. Kết quả thực hiện 6 tháng đầu năm 2026

Công tác đăng tải tin, bài: UBND xã An Viễn đã đăng tải 09 bài viết thuộc chuyên mục cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã <https://anvien.dongnai.gov.vn> và hơn 80 bản tin, bài viết về cải cách hành chính trên trang mạng xã hội của Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã.

Xây dựng sản phẩm truyền thông: Thực hiện 02 video hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực hộ tịch.

Tổ chức đối thoại: UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 171/KH-UBND ngày 29/5/2026 về tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân, dự kiến tổ chức vào quý III/2026.

Xây dựng, phát hành ấn phẩm tuyên truyền: Tiếp tục thực hiện tuyên truyền trực quan thông qua pano, áp phích, băng rôn; phát hành tài liệu hướng dẫn thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến.

Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp: Trung tâm Phục vụ hành chính công thường xuyên hỗ trợ, hướng dẫn người dân tạo tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính và sử dụng các tiện ích số phục vụ giao dịch hành chính. UBND xã đã lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các hội nghị, cuộc họp của UBND xã và các đoàn thể. Thông qua tuyên truyền trực tiếp, người dân được hướng dẫn cụ thể quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, góp phần giảm hồ sơ phải bổ sung, chỉnh sửa trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ KIẾN NGHỊ

1. Đánh giá ưu điểm, kết quả đạt được

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính được triển khai thường xuyên, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và người dân về vai

trò, ý nghĩa của cải cách hành chính.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền từng bước được nâng cao; tỷ lệ người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến ngày càng tăng.

2. Khó khăn, vướng mắc và tồn tại, hạn chế

Một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ thông tin còn gặp khó khăn trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các ứng dụng số phục vụ giải quyết thủ tục hành chính; công tác tuyên truyền trực quan chưa phong phú do kinh phí còn hạn chế.

Việc xây dựng các sản phẩm truyền thông số, video tuyên truyền chuyên sâu về cải cách hành chính còn gặp khó khăn do hạn chế về nhân lực và kỹ năng chuyên môn.

3. Nguyên nhân

Trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của một bộ phận người dân chưa đồng đều, nhất là đối tượng người cao tuổi và người lao động tự do.

Đội ngũ thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính chủ yếu kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ nên việc đổi mới hình thức tuyên truyền đôi lúc chưa kịp thời.

4. Phương hướng nhiệm vụ kỳ tới

Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phù hợp.

Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các nền tảng số.

Nâng cao chất lượng tin, bài tuyên truyền; phát huy hiệu quả Trang thông tin điện tử và hệ thống truyền thanh cơ sở.

Tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính và chuyển đổi số.

5. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị các cơ quan chuyên môn cấp trên thường xuyên cung cấp tài liệu, nội dung tuyên truyền, sản phẩm truyền thông mẫu để địa phương thuận lợi trong quá trình triển khai thực hiện.

Trên đây là Báo cáo Kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (Từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/12/2025 và từ ngày 01/01/2026 đến 31/5/2026) của UBND xã An Viễn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Chánh, PCVP HĐND&UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ HCC;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Quốc Hùng